

Va bene chiedere aiuto

Assistenza per bambini e adulti con disabilità

- * **Luogo di formazione, allenamento e occupazione lavorativa per persone con disabilità**

Laboratorio protetto	0473 61 63 22 Prato
Associazione Lebenshilfe ONLUS Val Venosta	0473 62 12 88 Silandro
- * **Sostegno speciale per bambini e assistenza per i loro genitori**

Sostegno familiare e intervento pedagogico precoce per bambini con disabilità	0471 45 77 85 A casa
---	----------------------
- * **Sostegno per bambini e adolescenti con disturbi dello spettro autistico (DSA) e assistenza per i genitori**

Associazione Autòs	0473 05 50 13 Merano
--------------------	----------------------
- * **Domande generali e incertezze**

AEB Associazione genitori di persone in situazione di handicap	0471 28 91 00
--	---------------
- * **Consulenza ed eliminazione/riduzione di barriere (p. es. abitazione, veicolo e PC)**

Cooperativa sociale independent L.	0473 01 08 50 Merano
KVV Arche	0471 06 13 00

Assistenza medica

- * **Caso di emergenza: È necessaria un' immediata assistenza sanitaria**

Centrale d'emergenza	112
Pediatra o medico di riferimento, servizio notturno e festivo	Numero del rispettivo medico



Crisi ed esperienze traumatiche

- * Se una persona vuole togliersi la vita, in caso di crisi di fisica contro sé stessi o contro gli altri

Centrale di emergenza	112
-----------------------	-----

- * Decessi, incidenti o shock, episodi acuti e fino a 8 settimane dopo l'episodio

Supporto umano nell'emergenza	112
Psicologia di emergenza	
- * Consigli immediati in una crisi, qualcuno con cui parlare

Caritas sostegno al telefono	0471 05 20 52
------------------------------	---------------
- * Sostegno al lutto: Quando una persona muore e il lutto non può essere elaborato da solo

Caritas Servizio Hospice	366 58 89 441 Silandro
--------------------------	------------------------



Assistenza e cura per anziani in caso di malattia

- * **Aiuto immediato e urgente per persone che vivono da sole**

Telesoccorso, Associazione provinciale di soccorso - Croce Bianca	0471 44 43 27
---	---------------
- * **Bisogno di trasporto malati**

Croce Bianca	0471 44 44 44
--------------	---------------
- * **Accompagnamento in caso di malattia grave, per anziani, nel fine vita, anche per parenti**

Servizio Hospice Caritas	366 58 89 441 Silandro
--------------------------	------------------------
- * **Consulenza e aiuto in caso di incertezze nel percorso del trattamento e necessità burocratiche per pazienti con tumore o parenti**

Assistenza Tumori Alto Adige	0473 62 17 21 Silandro, Malles, Prato, Laces
------------------------------	--
- * **Bei Schwierigkeiten im Umgang bei AIDS- und HIV+**

Servizio per le dipendenze	0473 25 17 60 Merano, in caso di bisogno a Silandro
----------------------------	---



Assistenza e cura per anziani o in caso di malattia

- * **Consulenza riguardo a cura e assistenza. Valutazione della situazione, contatto con i diversi servizi competenti**

Sportello unico di consulenza e cura	0473 83 60 00 Malles 0473 73 67 00 Silandro
--------------------------------------	---
- * **Supporto per persone bisognose di assistenza e cura con aiuti concreti (p. es. cura del corpo, cura dei piedi, pasti a domicilio ecc.), Consulenza per parenti**

Assistenza domiciliare Distretto Sociale Media Val Venosta	0473 73 67 00
Distretto Sociale Alta Val Venosta	0473 83 60 00
- * **Servizi infermieristici (p. es. associazioni), consulenza e accompagnamento palliativo**

Servizio infermieristico a domicilio Distretto Sociale Media Val Venosta	0473 73 66 00
Distretto Sociale Alta Val Venosta	0473 83 60 00



Assistenza finanze e consumo

- * **Domande riguardo la previdenza sociale (p. es. assegno per i figli, assegni familiari, richiesta alle pensioni)**

INAS (SCB Cisl)	0473 83 14 18 Mals
SBR-ASGB Patronat	0473 73 04 64 Schlanders
ENAPA (Bauernbund)	0473 73 78 20 Schlanders
INCA (AGB/CGIL)	0473 20 34 30 Schlanders
Patronat KVV-ACL	0473 83 06 45 Mals
Patronat INAPA (LVH)	0473 74 67 19 Schlanders 0473 73 06 57 Schlanders
- * **Indumenti per persone bisognose**

Centro raccolta vestiti Silandro	333 25 82 618
Centro raccolta vestiti Laces	0471 32 42 08
Centro raccolta vestiti Malles	333 19 16 123
- * **Generi alimentari gratuiti in caso di problemi finanziari**

Banco alimentare	329 81 64 058 Prato 345 92 39 399 Silandro 339 58 34 593 Laces
------------------	--



Assistenza finanze e consumo

- * **Prima di indebitarsi, indebitamento eccessivo, domande su denaro e crediti**

Consulenza debitori e consulenza budget della Caritas	0473 49 56 30 Silandro
---	------------------------
- * **In situazioni di emergenza finanziaria**

Cooperativa Sociale San Vincenzo Comprensorio Val Venosta	
Fondo di aiuto KFS	335 58 56 952
Emergenza Famiglie	0471 97 47 78
- * **Perdita di reddito a causa di disoccupazione o malattia, contributo al canone di locazione, adattamento veicoli per persone con disabilità, calcolo della quota di partecipazione a tariffe (p. es. asilo nido, casa di riposo)**

Assistenza economica social Distretto Sociale Alta Val Venosta	0473 83 60 00 Malles
Distretto Sociale Media Val Venosta	0473 73 67 00 Silandro
- * **Domande su diversi servizi (p. es. cellulare, energia elettrica, gas) e beni di consumo (p. es. generi alimentari, edilizia, auto)**

Centro tutela consumatori utenti	0473 27 02 04 Malles/Silandro
----------------------------------	-------------------------------

Assistenza esistenziale e socio-pedagogica

- * **In condizioni di vita critiche e in caso di domande riguardo l'abitazione, le finanze, la burocrazia, l'affrontare della vita quotidiana, l'amministrazione di sostegno**

Ambito adulti Distretto Sociale Alta Val Venosta	0473 83 60 00 Malles
Distretto Sociale Media Val Venosta	0473 73 67 00 Silandro
- * **Protezione e sicurezza per donne e uomini adulti senza fissa dimora**

Casa Archè	0473 49 56 60 Merano
------------	----------------------



Assistenza legale

- * **Domande, incertezze, reclami e conflitti riguardo i diritti di bambini e adolescenti**

Garante per l'infanzia e l'adolescenza	0471 94 60 50
--	---------------
- * **Domande, incertezze, reclami e conflitti che riguardano la pubblica amministrazione (anche accesso ad atti e documenti)**

Difesa civica	0471 94 60 20
---------------	---------------
- * **Domande sul diritto di famiglia, diritto ereditario, diritto di proprietà e di abitazione, mantenimento, separazione o tutela**

Consulenza gratuita presso il consultorio familiare fabe	0473 21 06 12
presso l'associazione cristiana famiglie	0471 97 47 78
particolarmente per donne	0471 41 69 71

Assistenza per famiglie con bambini

- * **Sfide riguardanti l'educazione e la cura dei bambini (p. es. problemi comportamentali, mobbing, rifiuto della scuola, come affrontare la vita quotidiana, conflitti)**

Ambito bambini e adolescenti Distretto Sociale Alta Val Venosta	0473 83 60 00 Malles
Distretto Sociale Media Val Venosta	0473 73 67 00 Silandro
Consulenza psicopedagogica	0473 73 25 14
- * **Assistenza agevole e pratica nella vita quotidiana dopo la nascita e nel primo anno di vita del bambino**

Family Support (Centro Genitori Bimbi)	371 45 89 648 Silandro
--	------------------------
- * **Sfide durante la gravidanza oppure riguardo l'educazione, situazioni di vita critiche (p. es. violenza, malattia, parto prematuro), conflitti. Consulenza, terapia, mediazione, offerte di gruppo**

Consultorio familiare fabe (prevalentemente in tedesco)	0473 210 612 Silandro
Consultorio familiare Lilith (offerta bilingue)	0473 212545 Merano
Consultorio familiare Kolbe (prevalentemente in italiano)	0473 233411 Merano



Assistenza per famiglie con bambini

- * **Crisi o situazioni difficili per genitori single, in caso di separazione**

Piattaforma per famiglie monogenitoriali	0471 30 00 38
--	---------------
- * **Crisi o situazioni difficili per uomini nel loro ruolo come padri e/o in caso di separazione o divorzio**

papà attivi	389 19 30 032 Merano o su appuntamento 0471 324 649 Bolzano o su appuntamento
-------------	---
- * **Domande, incertezze riguardo gravidanza, neonati e bimbi piccoli: corsi di preparazione al parto, cure del neonato, fasi di sviluppo difficili come ad esempio difficoltà del sonno, pianto eccessivo, capricci**

Consultorio genitori bimbi Alta Val Venosta	0473 83 60 25
Consultorio genitori bimbi Media Val Venosta	0473 73 66 55
- * **Informazioni riguardo alle offerte estive**

Cooperativa per la formazione e lo sviluppo regionale	0473 42 82 38 Spondigna
---	-------------------------
- * **Domande, consigli riguardo l'educazione**

Telefono genitori	800 892 829
-------------------	-------------

Salute psichica

- * **Sospetto di una malattia mentale o una crisi acuta**

Centro di salute mentale	0473 73 66 90 Malles/Silandro
--------------------------	-------------------------------
- * **Consulenza e assistenza nonché interventi di gruppo per persone con malattie mentali o per i loro parenti**

Aridane - Associazione per la salute psichica, bene di tutti	0471 26 03 03
--	---------------

Gruppi di auto mutuo aiuto

- * **Per chi vuole cambiare la propria situazione, parlare con persone che affrontano esperienze simili oppure offrire aiuto ad altri in base alle proprie esperienze. Esistono diversi gruppi di auto mutuo aiuto con tematiche differenti**

Associazione per gruppi di auto aiuto	0471 18 86 236
---------------------------------------	----------------

Assistenza psicologica

- * **Problemi psichici, disturbi comportamentali di bambini, adolescenti e adulti, valutazioni psicologiche nell'età dello sviluppo, valutazioni riguardo le capacità lavorative, crisi e sovraccarico**

Servizio psicologico	0473 25 10 00 Malles/Silandro
----------------------	-------------------------------
- * **Eventi di vita critici, questioni educative, conflitti in famiglia, di coppia o intergenerazionali, disturbi comportamentali di bambini e adulti, problemi nella gestione della morte e del lutto, incertezze in caso di gravidanza o riguardo alla sessualità**

Consultorio familiare fabe	0473 21 06 12 Silandro
----------------------------	------------------------



Assistenza per persone con disturbi alimentari

- * **Domande e informazioni su offerte di assistenza, consulenza e scambio**

Consultorio familiare fabe	0473 21 06 12 Silandro
Consulenza psico-sociale della Caritas	0473 62 12 37 Silandro
INFES - Centro per i disturbi del comportamento alimentare	0471 97 00 39 Bolzano
- * **Visite mediche e trasmissione al Servizio Dietetico e Nutrizionale**

Pediatra o medico di riferimento, servizio notturno e festivo	Numero del rispettivo medico
---	------------------------------



Assistenza per persone in fuga e con background migratorio

- * **Incertezze riguardo lo status giuridico, competenze linguistiche limitate, differenze culturali, ostacoli burocratici, difficoltà nella ricerca di un'abitazione o un lavoro**

Consulenza per migranti Flori	334 16 30 106 Malles/Silandro
-------------------------------	-------------------------------
- * **Domande riguardo il supporto linguistico e l'integrazione sociale**

Centro di consulenza pedagogica Centro linguistico	0473 74 64 74 Silandro
--	------------------------



Assistenza nella mediazione di lavoro e occupazione

- * **Ricerca lavoro, progetti di inserimento lavorativo e mediazione mirata**

Centro di mediazione lavoro	0473 73 61 91 Silandro
-----------------------------	------------------------
- * **Formazione professionale, gruppi socio-assistenziali o riabilitazione lavorativa, progetti per l'occupazione lavorativa per persone con disabilità**

Servizi sociali della Comunità Comprensoriale Val Venosta	0473 73 67 00
---	---------------
- * **Per persone con disabilità, che hanno un posto di lavoro e hanno bisogno di sostegno**

Jobcoach	334 11 90 365
----------	---------------



Assistenza per adolescenti

- * **Consigli in una crisi, qualcuno con cui parlare, specialmente per bambini, adolescenti e giovani adulti**

Young + Direct	0471 15 51 551
----------------	----------------
- * **Mancanza di orientamento nella scelta del percorso di formazione e della professione - bisogno di consulenza**

Ufficio orientamento scolastico e professionale JugendCoachingGiovani	0473 73 61 80 Silandro 324 77 81 356 su appuntamento
---	--
- * **Iniziative di tempo libero, relazioni sociali e accompagnamento specializzato, centri giovanili, centro servizio per iniziative e per il volontariato per e con adolescenti**

Centri Giovanili Alta Val Venosta	377 32 00 000
Centri Giovanili Media Val Venosta	335 82 64 669
- * **Consulenza e accompagnamento di adolescenti sul posto**

Lavoro sociale mobile con i giovani Val Venosta	328 46 03 921
---	---------------



Assistenza in caso di dipendenze patologiche

- * **Dipendenze: alcol, medicinali, tabacco, gioco d'azzardo e i problemi familiari connessi alle dipendenze, assistenza per adulti e parenti**

Caritas - Servizio di consulenza psico-sociale	0473 62 12 37 Malles/Silandro
--	-------------------------------
- * **Problemi di dipendenza in particolare per adolescenti e i loro parenti**

Progetto "Step" - Servizio per le dipendenze	0473 25 17 60 Merano
--	----------------------
- * **Droghe illegali, dipendenza dalla nicotina e da medicinali, gioco d'azzardo, dipendenza dall'alcol**

Servizio per le dipendenze	0473 25 17 60 Merano
----------------------------	----------------------



Assistenza in caso di violenza

- * **Donne con o senza figli in situazioni di violenza (fisica, psichica, sessuale ed economica)**

Associazione "Per le donne, contro la violenza - Für Frauen gegen Ge"	800 01 40 08 Merano
---	---------------------
- * **Training anti-violenza per uomini**

Consulenza per uomini	0471 32 46 49 Bolzano
-----------------------	-----------------------



MitMenschen wachsen.

Bezirksgemeinschaft Vinschgau
Comunità Comprensoriale Val Venosta
Sozialdienste | Servizi Sociali

Südtiroler Sanitätsbetrieb Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Azienda Sanitaria de Sudtiroil

GESUNDHEITSBEZIRK MERAN COMPrensorio Sanitario DI MERANO