

# Linee guida e principi operativi

Data: 10.10.2008

Versione 01

Firma:

Pagina 1 di 1

I servizi ambientali della Comunità comprensoriale Val Venosta intendono essere un'organizzazione pubblica di servizi operante nell'interesse dei Comuni e dei cittadini della Val Venosta. La nostra attività principale è rappresentata dalla gestione dei rifiuti nell'ambito della quale puntiamo ad un costante miglioramento della qualità dei servizi e della tutela dell'ambiente.

## Principi operativi articolati per categorie di destinatari e settori:

### Politica e amministrazione

Lavoriamo su incarico dei decisori politici a livello locale e comunale; il benessere dei cittadini rappresenta il nostro principio supremo.

È nostro obiettivo attuare una politica ambientale all'insegna della sostenibilità. Desideriamo impegnarci attivamente in questo ambito come organizzazione di servizi, mettendo a profitto la nostra competenza tecnica per dare una risposta qualificata alle sfide attuali.

### Comuni

Ci proponiamo di offrire servizi ambientali ad un alto livello qualitativo. Grazie ad un'ampia gamma di prestazioni puntiamo a supportare in modo ottimale l'attività dei Comuni.

### Cittadini

Nei confronti del cittadino vige il criterio della massima trasparenza e dell'informazione attiva. Il cittadino è per noi un cliente a cui vogliamo offrire un servizio rispondente alle esigenze e al massimo livello qualitativo.

### Servizi di smaltimento

Come ente incaricato dello smaltimento dei rifiuti siamo responsabili della sicurezza dello smaltimento nel comprensorio. I servizi vengono pianificati e svolti secondi i criteri di economicità, efficacia ed efficienza. Cerchiamo in questo ambito di tenere sempre il passo con lo stato della tecnica.

### Tutela dell'ambiente

La tutela dell'ambiente ha la stessa priorità di una sana gestione economica. Sorvegliamo e valutiamo sistematicamente l'impatto ambientale dei nostri impianti e delle nostre attività. In questo modo ci adoperiamo per un uso possibilmente parsimonioso delle risorse.

### Basi legislative

Ci impegniamo per il rispetto della legislazione in campo ambientale. In questo ambito mettiamo anche a disposizione dei Comuni informazioni di attualità e adattate ai loro bisogni.

### Collaboratori

Ogni singolo collaboratore contribuisce in misura essenziale alla compatibilità ambientale e alla qualità dei servizi. Mediante formazioni mirate e lo scambio di informazioni si punta a migliorare costantemente la competenza di ogni collaboratore.

Membro della Giunta comprensoriale competente  
per i servizi ambientali:

.....