

# Leitbild und Handlungsgrundsätze

Datum: 10.10.2008

Version 01

Unterschrift:

Seite 1 von 1

Die Umweltdienste in der BZG Vinschgau verstehen sich als öffentliche Dienstleistungsorganisation, die im Interesse der Gemeinden und Bürger des Vinschgaus tätig sind. Unsere Hauptaufgabe ist der Bereich der Abfallwirtschaft, bei dem wir eine ständige Verbesserung der Dienstleistungsqualität und des Umweltschutzes anstreben.

## Handlungsgrundsätze nach Zielgruppen und -bereichen:

### Politik und Verwaltung

Wir arbeiten im Auftrag der lokalen politischen Entscheidungsträger und Gemeinden; das Wohl des Bürgers ist unser oberster Grundsatz.

Ziel ist die Umsetzung einer nachhaltigen Umweltpolitik. Hier wollen wir als Dienstleistungsorganisation aktiv mitgestalten und durch fachliche Kompetenz auf aktuelle Anforderungen reagieren können.

### Gemeinden

Wir wollen Umweltdienstleistungen von hoher Qualität bieten. Durch ein abgerundetes Serviceangebot sollen die Gemeinden maximal entlastet sind.

### Bürger

Dem Bürger gegenüber sind wir zu hoher Transparenz und aktiver Information verpflichtet. Wir betrachten ihn als Kunden, den wir durch entsprechende Nähe und Qualität zufrieden stellen.

### Entsorgungsdienstleistung

Als entsorgungspflichtige Körperschaft sind wir für die Entsorgungssicherheit im Bezirk zuständig. Die Dienstleistungen werden nach den Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität und Effizienz geplant und ausgeführt. Dabei versuchen wir stets am Stand der Technik zu bleiben.

### Umweltschutz

Der Umweltschutz wird gleichwertig mit der Wirtschaftlichkeit behandelt. Wir überwachen und bewerten systematisch die Umweltauswirkungen unserer Anlagen und Tätigkeiten. Dadurch streben wir eine möglich hohe Schonung der Ressourcen an.

### Gesetzliche Grundlagen

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Gesetze im Umweltschutz. Hier stellen wir auch aufbereitete, aktuelle Informationen den Gemeinden zur Verfügung.

### Mitarbeiter

Jeder einzelne Mitarbeiter trägt wesentlich zur Umweltverträglichkeit und Qualität der Dienstleistungen bei. Durch gezielte Schulungen und Informationsaustausch soll die Kompetenz jedes Mitarbeiters laufend gesteigert werden.

Für die Umweltdienste zuständiges  
Mitglied des Bezirksausschuss: