

Va bene chiedere aiuto

Assistenza per bambini e adulti con disabilità

- Luogo di formazione o occupazione lavorativa per persone con disabilità

Laboratorio protetto	0473 61 63 22 Prato
per persone con handicap	
Associazione Lebenshilfe ONLUS Val Venosta	0473 74 66 76 Silandro
- Sostegno speciale per bambini e assistenza per i loro genitori

Sostegno familiare e intervento pedagogico precoce per bambini con disabilità	0471 45 77 85 a casa
---	----------------------
- Sostegno per bambini e adolescenti con disturbi dello spettro autistico (DSA) e assistenza per parenti

Associazione Autòs	0473 05 50 13 Merano
--------------------	----------------------
- Domande generali e incertezze

AEB Associazione genitori di persone in situazione di handicap	0471 28 91 00
--	---------------
- Consulenza e riduzione di barriere (p. es. abitazione, veicolo e PC)

Cooperativa sociale independent L. KVV Arche	0473 01 08 50 Merano 0471 06 13 00
--	---------------------------------------

Assistenza medica

- Caso di emergenza: È necessaria un' immediata assistenza sanitaria

Centrale d'emergenza	112
Pediatra o medico di riferimento, servizio notturno e festivo	Numero del rispettivo medico

Crisi ed esperienze traumatiche

- Se una persona vuole togliersi la vita, in caso di violenza e fisica contro sé stessi o contro gli altri

Centrale di emergenza	112
-----------------------	-----
- Decessi, incidenti o shock, episodi acuti e fino a 8 settimane dopo l'episodio

Supporto umano nell'emergenza	112
Psicologia di emergenza	
- Consigli immediati in una crisi, qualcuno con cui parlare

Caritas sostegno al telefono	0471 05 20 52
------------------------------	---------------
- Sostegno al lutto: Quando una persona muore e il lutto non può essere elaborato da solo

Caritas Servizio Hospice	366 58 89 441 Silandro
--------------------------	------------------------
- Supporto in caso di crisi psicologiche, attivo 24 ore su 24

Supporto psicologico telefonico	800 10 1800
---------------------------------	-------------

Assistenza e cura per anziani in caso di malattia

- Aiuto immediato e urgente per persone che vivono da sole

Telesoccorso, Associazione provinciale di soccorso - Croce Bianca	0471 44 43 27
---	---------------
- Bisogno di trasporto malati

Croce Bianca	0471 44 44 44
--------------	---------------
- Accompagnamento in caso di malattia grave, per anziani, nel fine vita, anche per parenti

Servizio Hospice Caritas	366 58 89 441 Silandro
--------------------------	------------------------
- Consulenza e aiuto in caso di incertezze nel percorso del trattamento e necessità burocratiche per pazienti con tumore o parenti

Assistenza Tumori Alto Adige	0473 62 17 21 Silandro, Malles, Prato, Laces
------------------------------	--
- In caso di difficoltà nella gestione dell'AIDS e dell'HIV+

Servizio per le dipendenze	0473 25 17 60 Merano, in caso di bisogno a Silandro
----------------------------	---

Assistenza e cura per anziani o in caso di malattia

- Consulenza riguardo a cura e assistenza. Valutazione della situazione, contatto con i diversi servizi competenti

Sportello unico di assistenza e cura	0473 83 60 00 Malles 0473 73 67 00 Silandro
--------------------------------------	--
- Supporto per persone bisognose di assistenza e cura e consulenza per parenti

Assistenza domiciliare	
Distretto Sociale Media Val Venosta	0473 73 67 00
Distretto Sociale Alta Val Venosta	0473 83 60 00
- Servizi infermieristici, associazioni, consulenza e accompagnamento palliativo

Servizio infermieristico a domicilio	
Distretto Sociale Media Val Venosta	0473 73 66 00
Distretto Sociale Alta Val Venosta	0473 83 60 00
- Informazioni, domande, preoccupazioni e supporto in caso di demenza

Telefono amico per i casi di demenza	333 29 86 884
Val Venosta amica della demenza	

Assistenza finanze e consumo

- Domande riguardo la previdenza sociale (p. es. assegno per i figli, assegni familiari, richiesta alle pensioni)

INAS (SCB Cisl)	0473 83 14 18 Malles
SBR-ASGB Patronat	0473 73 04 64 Silandro
ENAPA (Bauernbund)	0473 73 78 20 Silandro
INCA (AGB/CGIL)	0473 20 34 30 Silandro
Patronat KVV-ACL	0473 74 67 19 Silandro
Patronat INAPA (LVH)	0473 73 06 57 Silandro
- Indumenti per persone bisognose

Centro raccolta vestiti Silandro	333 25 82 618
Centro raccolta vestiti Laces	333 71 54 602
Centro raccolta vestiti Malles	333 19 16 123
- Generi alimentari gratuiti in caso di problemi finanziari

Banco alimentare	329 81 64 058 Prato 348 99 82 644 Silandro 339 58 34 593 Laces 347 11 32 267 Malles
------------------	--

Assistenza finanze e consumo

- Prima di indebitarsi, indebitamento eccessivo, domande su denaro e crediti

Consulenza debitori e consulenza budget della Caritas	0473 49 56 30 Silandro
---	------------------------
- In situazioni di emergenza finanziaria

Cooperativa Sociale San Vincenzo	
Comprensorio Val Venosta	377 30 58 881
Fondo di aiuto KFS	0471 97 47 78
Emergenza Famiglie	
- Perdita di reddito a causa di disoccupazione o malattia, contributo al canone di locazione, adattamento veicoli per persone con disabilità, calcolo della quota di partecipazione a tariffe (p. es. asilo nido, casa di riposo)

Assistenza economica social	
Distretto Sociale Alta Val Venosta	0473 83 60 00 Malles
Distretto Sociale Media Val Venosta	0473 73 67 00 Silandro
- Domande su diversi servizi (p. es. cellulare, energia elettrica, gas) e beni di consumo (p. es. generi alimentari, edilizia, auto)

Centro tutela consumatori utenti	0473 27 02 04 Malles/Silandro
----------------------------------	-------------------------------

Assistenza esistenziale e socio-pedagogica

- In condizioni di vita critiche e in caso di domande riguardo l'abitazione, le finanze, la burocrazia, l'affrontare della vita quotidiana, l'amministrazione di sostegno

Ambito adulti	
Distretto Sociale Alta Val Venosta	0473 83 60 00 Malles
Distretto Sociale Media Val Venosta	0473 73 67 00 Silandro
- Protezione e sicurezza per donne e uomini adulti senza fissa dimora

Casa Archè	0473 49 56 60 Merano
------------	----------------------

Assistenza legale

- Domande, incertezze, reclami e conflitti riguardo i diritti di bambini e adolescenti

Garante per l'infanzia e l'adolescenza	0471 94 60 50
--	---------------
- Domande, incertezze, reclami e conflitti che riguardano la pubblica amministrazione (anche accesso ad atti e documenti)

Difesa civica	0471 94 60 20
---------------	---------------
- Domande sul diritto di famiglia, diritto ereditario, diritto di proprietà e di abitazione, mantenimento, separazione o tutela

Consulenza gratuita presso il consultorio familiare fabe	0473 21 06 12
presso l'associazione cristiana famiglie	0471 97 47 78
particolarmente per donne	0471 41 69 71

Assistenza per famiglie con bambini

- Sfide riguardanti l'educazione e la cura dei bambini (p. es. problemi comportamentali, mobbing, rifiuto della scuola, come affrontare la vita quotidiana, conflitti) Area famiglia e minori

Distretto Sociale Alta Val Venosta	0473 83 60 00 Malles
Distretto Sociale Media Val Venosta	0473 73 67 00 Silandro
Consulenza psicopedagogica	0473 73 25 14
- Assistenza agevole e pratica nella vita quotidiana dopo la nascita e nel primo anno di vita del bambino

Family Support (Centro Genitori Bimbi)	371 45 89 648 Silandro
--	------------------------
- Supporto dedicato a genitori in attesa e famiglie con bambini nella prima infanzia (0-3 anni)

Area famiglia e minori - sostegno precoce	
Distretto Sociale Alta Val Venosta	0473 83 60 00 Malles
Distretto Sociale Media Val Venosta	0473 73 67 00 Silandro
- Sfide durante la gravidanza oppure riguardo l'educazione, situazioni di vita critiche (p. es. violenza, malattia, parto prematuro), conflitti. Consulenza, terapia, mediazione, offerte di gruppo

Consultorio familiare fabe (prevalentemente in tedesco)	0473 210 612 Silandro
Consultorio familiare Liliith (offerta bilingue)	0473 212545 Merano
Consultorio familiare Kolbe (prevalentemente in italiano)	0473 233411 Merano

Assistenza per famiglie con bambini

- Crisi o situazioni difficili per genitori single, in caso di separazione

Piattaforma per famiglie monogenitoriali	0471 30 00 38
--	---------------
- Crisi o situazioni difficili per uomini nel loro ruolo come padri e/o in caso di separazione o divorzio

papà attivi	389 19 30 032 Merano o su appuntamento 0471 324 649 Bolzano o su appuntamento
-------------	--
- Consulenza per uomini

	o su appuntamento 0471 324 649 Bolzano o su appuntamento
--	--
- Domande, incertezze riguardo gravidanza, neonati e bimbi piccoli: corsi di preparazione al parto, cure del neonato, fasi di sviluppo difficili come ad esempio difficoltà del sonno, pianto eccessivo, capricci

Consultorio genitori bimbi Alta Val Venosta	0473 83 60 25
Consultorio genitori bimbi Media Val Venosta	0473 73 66 55
- Informazioni riguardo alle offerte estive

Cooperativa per la formazione e lo sviluppo regionale	0473 42 82 38 Spondigna
---	----------------------------
- Domande, consigli riguardo l'educazione

Family direkt	0471 15 50 900
---------------	----------------

Salute psichica

- Supporto per la salute mentale, trattamento dei disturbi psicologici

Centro di salute mentale	0473 73 80 70
--------------------------	---------------
- Luoghi di incontro, di dialogo, di contatto con altre persone

Luogo d'incontro Malles	334 64 31 850
Luogo d'incontro Silandro	366 70 68 201
- Consulenza, informazioni e interventi di gruppo per persone con disturbi psicologici o per i loro parenti

Aridane - Associazione per la salute psichica, bene di tutti	0471 26 03 03
--	---------------

Assistenza psicologica

- Problemi psichici, disturbi comportamentali di bambini, adolescenti e adulti, valutazioni psicologiche nell'età dello sviluppo, valutazioni riguardo le capacità lavorative, crisi e sovraccarico

Servizio psicologico	0473 25 19 60 Malles/Silandro
----------------------	-------------------------------
- Eventi di vita critici, questioni educative, conflitti in famiglia, di coppia o intergenerazionali, disturbi comportamentali di bambini e adulti, problemi nella gestione della morte e del lutto, incertezze in caso di gravidanza o riguardo alla sessualità

Consultorio familiare fabe	0473 21 06 12 Silandro
----------------------------	------------------------
- Consulenza psicologica e psicoterapia per adulti in caso di depressione, ansia, situazioni di stress e crisi psicologiche. Competenza territoriale da Resia fino a Lasa

Caritas consulenza psicosociale	0473 62 12 37
---------------------------------	---------------
- Consulenza per donne in situazioni di violenza, in forma anonima, disponibile tra l'altro a Silandro

Donne contro la violenza	800014008
--------------------------	-----------

Assistenza per persone con disturbi alimentari

- Domande e informazioni su offerte di assistenza, consulenza e scambio

Consultorio familiare fabe	0473 21 06 12 Silandro
INFES - Centro per i disturbi del comportamento alimentare	0471 97 00 39 Bolzano
- Visite mediche e trasmissione al Servizio Dietetico e Nutrizionale

Pediatra o medico di riferimento, servizio notturno e festivo	Numero del rispettivo medico
---	------------------------------

Assistenza per persone in fuga e con background migratorio

- Incetuzze riguardo lo status giuridico, competenze linguistiche limitate, differenze culturali, ostacoli burocratici, difficoltà nella ricerca di un'abitazione o un lavoro

Consulenza per migranti Flori	334 16 30 106 Malles/Silandro
-------------------------------	-------------------------------
- Domande riguardo il supporto linguistico e l'integrazione sociale

Centro di consulenza pedagogica	0473 74 64 74 Silandro
Centro linguistico	

Assistenza nella mediazione di lavoro e occupazione

- Ricerca lavoro, progetti di inserimento lavorativo e mediazione mirata

Centro di mediazione lavoro	0473 73 61 91 Silandro
-----------------------------	------------------------
- Formazione professionale, gruppi socio-assistenziali o riabilitazione lavorativa, progetti per l'occupazione lavorativa per persone con disabilità

Servizi sociali della Comunità Comprensoriale Val Venosta	0473 73 67 00
---	---------------
- Per persone con disabilità, che hanno un posto di lavoro e hanno bisogno di sostegno

Jobcoach	334 11 90 365
----------	---------------

Assistenza per adolescenti

- Consigli in una crisi, qualcuno con cui parlare, specialmente per bambini, adolescenti e giovani adulti

Young + Direct	0471 15 51 551
----------------	----------------
- Mancanza di orientamento nella scelta del percorso di formazione e della professione - bisogno di consulenza

Ufficio orientamento scolastico e professionale	0473 73 61 80 Silandro
JugendCoachingGiovani	324 77 81 356 su appuntamento
- Iniziative di tempo libero, relazioni sociali e accompagnamento specializzato, centri giovanili, centro servizio per iniziative e per il volontariato per e con adolescenti

Centri Giovanili Alta Val Venosta	377 32 00 000
Centri Giovanili Media Val Venosta	335 82 64 669
- Consulenza e accompagnamento di adolescenti sul posto

Lavoro sociale mobile con i giovani Val Venosta	328 46 03 921
---	---------------

Assistenza in caso di dipendenze patologiche

- Dipendenze: alcol, medicinali, tabacco, gioco d'azzardo e i problemi familiari connessi alle dipendenze, assistenza per adulti e parenti

Caritas - Servizio di consulenza psico-sociale	0473 62 12 37 Malles/Silandro
--	----------------------------------
- Problemi di dipendenza in particolare per adolescenti e i loro parenti

Progetto "Step" - Servizio per le dipendenze	0473 25 17 60 Merano
--	----------------------
- Droghe illegali, dipendenza dalla nicotina e da medicinali, gioco d'azzardo, dipendenza dall'alcol

Servizio per le dipendenze	0473 25 17 60 Merano
----------------------------	----------------------

Assistenza in caso di violenza

- Donne con o senza figli in situazioni di violenza (fisica, psichica, sessuale ed economica)

Associazione "Per le donne, contro la violenza - Für Frauen gegen Gewalt"	800 01 40 08 Silandro
---	-----------------------
- Training anti-violenza per uomini

Consulenza per uomini	0471 32 46 49 Bolzano
-----------------------	-----------------------



aufanonder schaugn mitanonder tian sprengelrat vinschgau

