CARTA DEI SERVIZI

Centro di assistenza diurna per anziani Silandro e Glorenza

Premessa

La comunità distrettuale con i suoi servizi sociali si sforza di sviluppare costantemente la qualità dei vari servizi e quindi di offrirli in modo contemporaneo.

Il centro di assistenza diurna per anziani Silandro e Glorenza è un servizio di assistenza agli anziani. L'obiettivo è, da un lato, offrire alle persone un modo significativo di organizzare la propria giornata e, dall'altro, dare sollievo in termini di assistenza alla famiglia dell'interessato. L'assistenza diurna viene fornita cinque giorni alla settimana e l'offerta di assistenza viene adattata alla domanda.

Il centro di assistenza diurna per anziani si considera un ulteriore supporto nella rete di assistenza (famiglia, assistenza domiciliare e case di riposo) per la cura e il sostegno degli anziani.

La carta dei servizi del centro di assistenza diurna per anziani Silandro e Glorenza vuole essere una guida per l'utilizzo dei servizi. Vi illustrerà gli obiettivi, i compiti e i metodi di lavoro del servizio.

La Presidente
della Comunità Comprensoriale Val Venosta
Roselinde Gunsch

La Direttrice
dei Servizi Sociali
Dr. Karin Tschurtschenthaler

Obiettivi della Carta dei servizi

La Carta dei servizi del centro di assistenza diurna per anziani si basa sui seguenti principi:

Uguaglianza e imparzialità

Tutte le persone che ci contattano ricevono la migliore consulenza possibile e possono usufruire dei nostri servizi.

Informazione, Trasparenza e chiarezza

Un'informazione trasparente e aperta è molto importante per noi e dovrebbe facilitare l'accessibilità ai servizi. I cittadini hanno il diritto di sapere come funziona il servizio, ad esempio gli orari di apertura, le condizioni di accesso, la qualità dei servizi e le tariffe.

Efficacia ed efficienza

I servizi sociali della comunità comprensoriale si impegnano a specificare i criteri di qualità e a rivederli costantemente.

Partecipazione e Continuità

I feedback esterni sono benvenuti e ci aiutano a migliorare i nostri servizi. Ci sforziamo di soddisfare le richieste e le esigenze dei nostri cittadini.

Obiettivo

Il centro di assistenza diurna per anziani è una forma di assistenza diurna e viene vista come un'integrazione all'assistenza fornita dai parenti e dai servizi sociali. In un ambiente amichevole e piacevole, gli anziani che necessitano di assistenza a causa di limitazioni fisiche o mentali vengono assistiti durante il giorno.
L'obiettivo del centro diurno per anziani è quello di sostenere il benessere sociale dei cittadini anziani e di alleviare il peso delle loro famiglie.

Gruppo di destinazione

Il servizio si rivolge principalmente agli oltre i 65 anni e alle persone che necessitano di assistenza o i cui assistenti o parenti hanno bisogno di sollievo.
Non possono essere accolte persone che necessitano di assistenza infermieristica intensiva.

I servizi della casa di riposo

- Informazioni e consulenza
- Assistenza e supporto
- Consulenza e sostegno ai familiari
- Ristorazione
- Attivazione: esercizi di mobilità, allenamento della memoria, ecc.

- Tempo libero in comune

Servizi aggiuntivi
Il centro diurno offre anche servizi aggiuntivi a pagamento: Cura dei piedi, bagno o doccia con assistenza, lavaggio dei capelli e trasporto. Questi servizi aggiuntivi sono a pagamento e vengono forniti dal personale del servizio di assistenza domiciliare.

Trasporto
Siamo costantemente impegnati a migliorare i nostri servizi e per questo organizziamo il trasporto da e verso la casa di riposo in alcuni giorni della settimana. Questo servizio è a carico dell'utente.

Costi per l'utilizzo dei servizi

La frequenza del centro diurno è a pagamento. Il cliente contribuisce alla tariffa giornaliera in base al rispettivo livello di assistenza. Le tariffe sono stabilite annualmente dal governo provinciale e sono pubblicate sulla homepage dell'amministrazione provinciale dell'Alto Adige (https://www.provincia.bz.it/famiglia-sociale-comunita/anziani/residenze-anziani-assistenza-abitativa/assistenza-diurna.asp).

L'assistito senza livello di assistenza e senza indennità di accompagnamento può richiedere al distretto di assistenza sociale (assistenza sociale finanziaria) tariffe agevolate. Se i criteri di partecipazione alle tariffe sono soddisfatti, la tariffa sarà ridotta di conseguenza.
L'assistito ha 45 giorni di tempo dal ricevimento della notifica per presentare ricorso alla Sezione ricorsi, Via Canonico Michael Gamper 1, Bolzano.

Indirizzo:
Ripartizione Politiche sociali
Sezione ricorsi
Via Canonico Michael Gamper 1
39100 Bolzano
Tel. 0471 418250 Fax 0471 418269
E-Mail: politiche.sociali@provincia.bz.it
PEC: soziales.politichesociali@pec.prov.bz.it

Orari di apertura della casa di riposo

Centro di assistenza diurna per anziani Silandro
Via Dott. Karl Tinzl 19
39028 Silandro
Coordinatore: Ariane Burger

Distretto Sociale Media Val Venosta: 0473 736 700
E-mail: ariane.burger@bzgvin.it

Orari di apertura: lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 8.30 alle 16.30
martedì dalle ore 08:30 alle 12:30

Centro di assistenza diurna per anziani Glorenza
Piazza della Canonica n. 3A
39026 Prato allo Stelvio
Coordinatrice: Ariane Burger
Distretto Sociale Alta Val Venosta: 0473 736 610
E-mail: ariane.burger@bzgvin.it

Orari di apertura: lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 8:30 alle 16:30
martedì dalle ore 08:30 alle 12:30

Il centro diurno può essere visitato per un massimo di cinque giorni o solo in singoli giorni della settimana, per tutto il giorno o solo per alcune ore.

Informazioni e consulenza

Per ulteriori informazioni e consigli, rivolgersi a:

Centro di assistenza diurno per anziani Silandro
Coordinatore: Ariane Burger
Distretto Sociale Media Val Venosta: 0473 736 700
E-mail: ariane.burger@bzgvin.it

Centro di assistenza diurna per anziani Glorenza
Coordinatrice: Ariane Burger
Distretto Sociale Alta Val Venosta: 0473 736 610
E-mail: ariane.burger@bzgvin.it

Punto di contatto per l'assistenza e il sostegno
Distretto sociale Alta Val Venosta: 0473 736 610
Distretto sociale Media Val Venosta: 0473 736 700

Procedura di ammissione al centro assistenza diurna per anziani

Per l'ammissione al centro diurno è possibile compilare una domanda di ammissione. La domanda di ammissione è disponibile presso il Distretto Sociale Media Val Venosta e Alta Val Venosta.

I nostri principi di assistenza e cura

Per fornire ai nostri ospiti una buona assistenza, è importante per noi ottenere un quadro completo della loro situazione e redigere piani di assistenza individuali in consultazione con i loro familiari. Siamo in rete con il servizio di assistenza domiciliare, il servizio infermieristico domiciliare, l'ospedale, i medici di base e le case di riposo e cerchiamo di offrire consulenza, sostegno e assistenza professionali.

Tradotto con DeepL.com (versione gratuita)

Chi lavora nel centro di assistenza diurna per anziani

Possono lavorare nel centro di assistenza diurna i professionisti in possesso delle seguenti qualifiche professionali:
Assistente geriatrica e assistente socio-assistenziali, operatrice socio - assistenziali, operatore socio-sanitaria, ausiliaria socio-assistenziale di ruolo.

I nostri collaboratori partecipano regolarmente a corsi di formazione e perfezionamento, in modo da poter assistere e accompagnare i nostri visitatori nel modo più professionale possibile.

Se desiderate dare suggerimenti o non siete soddisfatti

Ci impegniamo a sostenere voi e i vostri familiari per quanto possibile. Per qualsiasi domanda, non esitate a contattare il nostro coordinatore. Di solito molte cose possono essere chiarite con una conversazione.
Tuttavia, se non siete soddisfatti dei nostri servizi, è importante per noi venirne a conoscenza il prima possibile, in modo da trovare immediatamente una soluzione. Potete contattare direttamente il nostro coordinatore del centro diurno o dare suggerimenti per migliorare la situazione al seguente indirizzo:

Tradotto con DeepL.com (versione gratuita)

Area Assistenza e cura
Responsabile della area: Dott.ssa Mag. Wielander Walburg
Distretto Sociale Media Val Venosta: 0473 736 700
E-Mail: direktionsd@bzgvin.it

Impronta

Editore:

Comunità Comprensoriale Val Venosta
Via principale 134
39028 Silandro
www.bzgvin.it

Edizione: ottobre 2025