Bezirksgemeinschaft Vinschgau
Comunità Comprensoriale Val Venosta

Sozialdienste | Servizi Sociali

Direktion Sozialdienste
Direzione Servizi Sociali

An die
Bezirksgemeinschaft Vinschgau
Hauptstraße 134
39028 Schlanders

Alla
Comunità Comprensoriale Val Venosta
Via Principale 134
39028 Silandro

E-Mail: direktionsd@bzgvin.it

Formular für Anregungen, Beschwerden und Mitteilungen
Modulo per suggerimenti, reclami e comunicazioni

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, uns Ihre Meinung mitzuteilen. Ihr Feedback hilft uns, unsere Angebote und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.

La ringraziamo per il tempo che dedica a comunicarci la Sua opinione. Il Suo feedback ci aiuta a migliorare costantemente le nostre offerte e i nostri servizi.

Für welchen Dienst/welche Struktur möchten Sie uns kontaktieren?
Per quale servizio o struttura desidera contattarci?

_____

Art Ihrer Mitteilung
Tipologia della comunicazione

☐ Vorschlag/Anregung / *suggerimento/ proposta*
☐ Beschwerde / *reclamo*
☐ sonstige Mitteilung / *altra comunicazione*

2/3 Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen:
La preghiamo di descrivere la segnalazione:

_____

_____

_____

_____

_____

Ihr Lösungsvorschlag:
Proposta per la soluzione del problema:

_____

_____

_____

_____

_____

Ihre Kontaktdaten
Dati di contatto

Name und Vorname
Nome e cognome

_____

Telefonnummer und E-Mail
Numero di telefono e e-mail

Tel:_____E-Mail:_____

3/3 **Gewünschte Rückmeldung**
Riscontro desiderato

Bitte wählen Sie Ihre bevorzugte Kontaktart aus.
La preghiamo di selezionare la modalità di contatto preferita

☐ schriftliche Rückmeldung / *riscontro scritto*
☐ telefonische Rückmeldung / *riscontro telefonico*

Datum und Unterschrift
Data e firma

Vielen Dank für Ihr Feedback.
Grazie per il Suo feedback

Wir nehmen Ihr Anliegen ernst und bemühen uns um eine sorgfältige Bearbeitung. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Mitteilung verwendet. Wir verpflichten uns, Ihnen innerhalb von 30 Tagen nach Eingang Ihrer Beschwerde (Protokolldatum) eine Rückmeldung zu übermitteln.

Prendiamo in considerazione seriamente la Sua segnalazione e ci impegniamo a gestirla con la dovuta attenzione. Le informazioni da lei fornite saranno trattate in modo riservato e utilizzate esclusivamente ai fini della gestione della Sua comunicazione. Ci impegniamo a fornirLe un riscontro entro 30 giorni dal ricevimento del Suo reclamo (data di protocollo).

Datenschutzhinweis: Die angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anregung, Ihrer Beschwerde oder Ihrer Mitteilung verwendet.

Informativa sulla protezione dei dati: *I dati personali forniti saranno utilizzati esclusivamente per la gestione del Suo suggerimento, del Suo reclamo o della Sua comunicazione.*